

# Politique de confidentialité – Farm Hygiene

**Farm Hygiene** accorde une grande importance à la protection de votre vie privée.

C'est pourquoi nous avons mis en place la présente **Politique de Confidentialité**, qui décrit la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, applications ou sites web.

---

## 1. Responsable du traitement

Le traitement de vos données personnelles est effectué par :

**Farm Hygiene**, entreprise individuelle.

Adresse postale : **31000 Toulouse, France**

Email : **contact@farmhygiene.fr**

---

## 2. Données personnelles collectées

La collecte des données personnelles se limite au strict nécessaire (**principe de minimisation**).

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services Farm Hygiene.

Les catégories de données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Informations d'identification et de contact : nom, prénom, entreprise, adresse postale, email, numéro de téléphone, fonction.
- Informations de facturation : adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de TVA intracommunautaire.
- Données techniques et d'authentification : adresse IP, logs de connexion, données de sécurité.
- Données liées à vos interactions avec nous : échanges par email, téléphone, visio, formulaires de contact, réseaux sociaux.

**Aucune donnée sensible** (origine raciale, opinions politiques, santé, religion, etc.) n'est collectée.

---

### 3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- **L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles**, notamment :
    - gestion des comptes utilisateurs et des accès à l'application Farm Hygiene ;
    - suivi et exécution des prestations ;
    - assistance client et support technique ;
    - facturation et paiements.
  - **Le respect d'obligations légales et réglementaires**, par exemple la conservation de documents comptables ou fiscaux.
  - **L'intérêt légitime** de Farm Hygiene, notamment :
    - prospection commerciale auprès de professionnels ;
    - amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur ;
    - gestion de la sécurité informatique.
- 

### 4. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être transmises uniquement à :

- nos **prestataires techniques et sous-traitants** (hébergeurs, maintenance, services informatiques) ;
- nos **partenaires commerciaux et distributeurs** si cela est nécessaire à l'exécution du service ;

- certaines **autorités administratives ou judiciaires**, dans le cadre des obligations légales.

Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers à des fins commerciales.

---

## 5. Durée de conservation des données

- **Clients** : pendant la durée du contrat, puis **10 ans après la fin de la relation commerciale**, conformément aux obligations comptables et fiscales.
  - **Prospects** : pendant **3 ans** à compter du dernier contact ou de la collecte.
  - **Logs techniques** : jusqu'à **1 an** pour des raisons de sécurité.
- 

## 6. Sécurité des données

Farm Hygiene met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération (serveurs sécurisés, contrôle d'accès, cryptage, sauvegardes régulières...).

---

## 7. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **Loi Informatique et Libertés**, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles ;
- **Droit de rectification** de vos données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli") dans les limites légales ;
- **Droit à la limitation** du traitement ;

- **Droit d'opposition** au traitement, notamment à la prospection commerciale ;
- **Droit à la portabilité** de vos données ;
- **Droit de définir le sort de vos données après votre décès** ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, si le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, adressez votre demande à :

 **contact@farmhygiene.fr**

ou par courrier à : **Farm Hygiene, 31000 Toulouse, France**

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la **CNIL** : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

---

## 8. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique est susceptible d'évoluer à tout moment pour s'adapter à nos pratiques ou aux exigences légales.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la dernière version disponible sur notre site web.


En cas de changement important, vous serez informé(e) par nos canaux habituels (email, application, site internet).

---

## 9. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données :

 **contact@farmhygiene.fr**

 **Farm Hygiene, 31000 Toulouse, France**

---